



## Reglamento de la Promoción "Refiere y Llena tu Carrito"

## Reglamento de la Promoción "Refiere y Llena tu Carrito"

## Cooperativa de Ahorro y Crédito Padre Guillermo Arsenault

**Objetivo**

El presente Reglamento tiene como objetivo establecer las normas y procedimientos generales que rigen la promoción "**Refiere y Llena tu Carrito**". Buscamos garantizar la transparencia y legitimidad de este proceso, en beneficio y satisfacción de todos los socios participantes.

---

**Participantes**

Esta promoción está abierta a todas las **personas naturales afiliadas a la Cooperativa Arsenault**, incluyendo **empleados de áreas administrativas y directivos**, que cumplan con la mecánica de participación detallada a continuación.

---

**Mecánica de Participación**

Es muy sencillo participar en nuestra promoción "¡Refiere y Llena tu Carrito!". Sigue estos pasos:

- **Asignación de Cartilla:** Asignaremos **una (1) cartilla** a cada afiliado que la solicite o desee participar.
  - **Por Cada Referido, una Marca:** Por cada nuevo afiliado que se registre gracias a la recomendación de un afiliado existente, este último recibirá **una marca en su cartilla**.
  - **Cartilla Completa, Recompensa Asegurada:** Al acumular **cinco (5) marcas** (es decir, al referir a 5 nuevos afiliados), el afiliado completará una cartilla.
  - **Canje por Tarjeta de Regalo:** Cada cartilla completa podrá ser canjeada por una **tarjeta de regalo con un valor de L 300.00** para compras exclusivas en supermercados.
  - **Sin Límite de Participación:** No hay límite en la cantidad de cartillas que un afiliado puede completar.
  - **Oportunidad para Nuevos Afiliados:** Cada referido o nuevo afiliado también tendrá derecho a participar en la promoción "Refiere y Llena tu Carrito" y podrá completar cartillas sin límite.
- 

APROBADO POR	ACTA No	PUNTO DE ACTA	FECHA DE APROBACIÓN	VIGENCIA A PARTIR DE	VERSIÓN

## Premios

El premio que se otorgará una vez completada la condición de participación es una **tarjeta de regalo (Gift Card) con un monto de L. 300.00**, de uso exclusivo para compras en supermercados.

---

## Responsabilidad, Condiciones y Restricciones

La participación en esta promoción implica la **aceptación total** de las siguientes obligaciones, condiciones y restricciones:

### 1. Participantes Elegibles y Exclusiones

- **Exclusiones por Puesto:** No pueden participar los **colaboradores de la Cooperativa** cuyas funciones incluyan atención al afiliado o sean similares a la mecánica de esta promoción.
- **Exclusiones por Tipo de Afiliado:** No podrán participar:
  - **Personas jurídicas** afiliadas a la Cooperativa.
  - **Afiliados con créditos en estado legal**
- **Renuncia a Reclamos:** Al participar, los afiliados **renuncian a presentar cualquier reclamo** a la Cooperativa basado en las circunstancias de esta promoción.

### 2. Mecánica de Participación y Control

- **Cartillas de Participación:**
  - Cada cartilla debe llevar el **nombre del afiliado** y contar con la **firma y sello de la filial** correspondiente.
  - El nuevo afiliado debe **indicar quién lo recomendó** al momento de su afiliación.
  - Los **stickers solo se pueden colocar en la filial** y siempre que se presente la cartilla.
  - El **Gerente de Filial** es responsable de custodiar las cartillas, stickers y Gift Cards, ya que estas tienen un valor de **L. 300.00**.
  - Por cada cartilla completada y canjeada, se debe llenar un formato de **Acta de Entrega** para asegurar un control adecuado.

APROBADO POR	ACTA No	PUNTO DE ACTA	FECHA DE APROBACIÓN	VIGENCIA A PARTIR DE	VERSIÓN

- Antes de la entrega del premio, cada cartilla debe estar **numerada**. Se llevará un **registro por numeración**. Si una cartilla se pierde, extravía o daña, se reportará como **nula** en el registro y se repondrá una nueva al afiliado.

○

### 3. Gestión y Logística

- **Permanencia de la Campaña:** La campaña es de carácter **permanente**.
- **Suministro de Materiales:** Las cartillas y tarjetas de regalo serán suministradas por el **departamento de Mercadeo**.
- **Envío de Documentos:** Las cartillas completadas y canjeadas, junto con una copia de las nuevas afiliaciones y el Acta de Entrega, deben ser **remitidas al departamento de Mercadeo**.
- **Premios para Colaboradores:** El mismo proceso aplica para los colaboradores participantes, quienes recibirán sus premios **directamente de Mercadeo**.

### 4. Divulgación y Promoción

- **Registro Fotográfico:** Se debe tomar una **fotografía de los canjes** para publicarla en las redes sociales y así promover la campaña.
- **Publicación de Ganadores:** Los ganadores de la promoción se publicarán en la **página de Facebook de la Cooperativa**.

### 5. Modificaciones y Suspensión de la Promoción

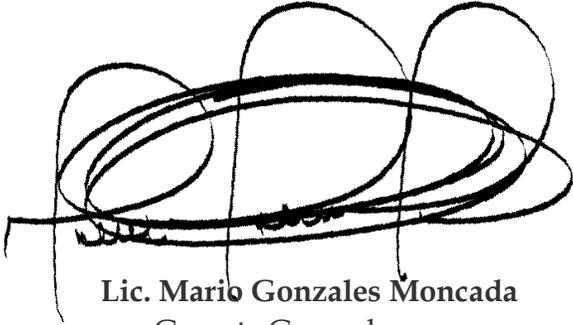
- **Suspensión o Postergación:** Esta promoción podrá ser **suspendida o pospuesta** durante su vigencia por razones de caso fortuito o fuerza mayor, sin que esto implique responsabilidad para la Cooperativa.
- **Derecho a Variar Términos:** La Cooperativa se reserva el derecho de **modificar los términos del presente Reglamento** durante la vigencia de la promoción, notificándolo previamente a los participantes.

### Publicación del Reglamento

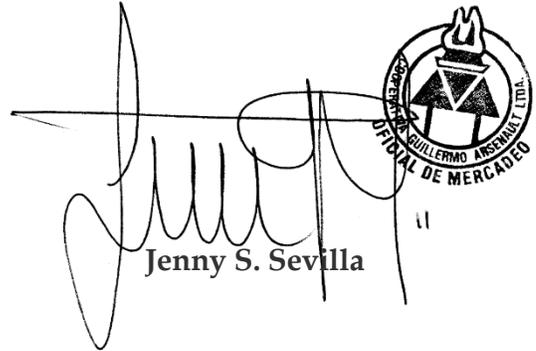
Este Reglamento será publicado de manera impresa y/o digital en las filiales y/o páginas sociales de la Cooperativa.

Tegucigalpa, 11 de septiembre del año dos mil veinticinco.

APROBADO POR	ACTA No	PUNTO DE ACTA	FECHA DE APROBACIÓN	VIGENCIA A PARTIR DE	VERSIÓN



Lic. Mario Gonzales Moncada  
Gerente General



OFFICIAL DE MERCADEROS  
WILLERMO ARSENAULT LTDA.  
OFICIAL DE MERCADEROS

Jenny S. Sevilla

Control de Actualizaciones [Año y versión de los cambios]

Párrafo Actual	Modificación

APROBADO POR	ACTA No	PUNTO DE ACTA	FECHA DE APROBACIÓN	VIGENCIA A PARTIR DE	VERSIÓN