

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS FINANCIEROS
2026



CONTENIDO

	PÁG.
01 PRODUCTOS DE AHORRO	03
02 INVERSIONES Y PLAZOS FIJOS	05
03 PRODUCTOS DE CREDITO	07
04 SERVICIOS ADICIONALES	09
05 PROGRAMA DE FIDELIZACION	11



PRODUCTOS DE AHORRO



Nombre del producto	Segmento objetivo	Beneficios	Requisitos	Tasas vigentes	Condiciones	Canales de promoción
Cuenta de Ahorro de Aportaciones	Personas que ahorran periódicamente.	Pago de intereses, excedentes, seguro sobre ahorro hasta L. 50,000.00, acceso a Arsenault Móvil, capacitaciones, promociones, sorteos y servicio UNIRED.	Mayor de 18 años, DNI, apertura con L. 100.00	De 3.00 % a 7.50 % anual.	Ahorro no retirable. Ahorro obligatorio mensual. Aplican condiciones del tarifario.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Cuenta de Ahorro Retirable	Personas que requieren disponibilidad inmediata de sus fondos.	Liquidez inmediata y rendimiento creciente.	DNI, mayor de 18 años, apertura con L. 50.00 y afiliación activa.	De 0.50 % a 2.50 % anual.	Aplican condiciones del tarifario.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Cuenta de Ahorro Junior	Padres o tutores que buscan inculcar el hábito de ahorro en Niños/ niñas y adolescentes.	Educación financiera, promociones, sorteos y tasa preferencial.	DNI del padre, madre o tutor, partida de nacimiento, apertura con L. 100.00.	De 3.00 % a 5.00 % anual.	Edad máxima 17 años. Retirable con firma autorizada.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Cuenta de Ahorro Mujeres	Mujeres afiliadas a la Cooperativa.	Formación de patrimonio y disponibilidad flexible.	Mayor de edad, afiliada activa, apertura mínima de L. 200.00.	De 1.00 % a 6.00 % anual.	Mantener saldo mínimo de L. 200.00. Retirable únicamente al vencimiento.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Cuenta de Ahorro Navideño	Personas que planifican gastos de fin de año.	Ahorro programado para metas navideñas.	Mayor de edad, DNI, apertura con L. 50.00.	De 0.00 % a 4.50 % anual.	Retirable únicamente al vencimiento.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Plan de Ahorro CRECER	Afiliados con metas de ahorro a corto y mediano plazo.	Construcción de patrimonio, tasa preferencial e interés compuesto.	Afiliado activo, mayor de edad y aportaciones vigentes.	De 4.50 % a 7.00 % anual.	No permite depósitos extraordinarios ni adelantos.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Cuenta de Ahorro en Dólares	Personas que manejan ingresos o metas en dólares.	Disponibilidad y rendimiento en moneda extranjera.	DNI, mayor de edad, apertura con US\$ 20.00.	De 0.30 % a 2.00 % anual.	Movimientos únicamente en dólares estadounidenses.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.

INVERSIONES Y PLAZOS FIJOS



Nombre del producto	Segmento objetivo	Beneficios	Requisitos	Tasas vigentes	Condiciones	Canales de promoción
Plazo Fijo en Lempiras Persona Natural	Personas naturales con fondos desde L. 5,000.00.	Rentabilidad garantizada y flexibilidad de plazos.	DNI, mayor de edad y afiliación activa.	De 4.75 % a 7.75 % anual.	Plazos de 3, 6 y 12 meses.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Plazo Fijo en Dólares	Personas con fondos desde US\$ 5,000.00.	Rendimiento en moneda extranjera.	Según normativa interna.	De 1.50 % a 3.50 % anual.	Aplican condiciones del tarifario.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Plazo Fijo en Lempiras Persona Jurídica	Empresas y organizaciones sin fines de lucro.	Administración de liquidez y rentabilidad.	Documentación legal y fiscal aplicable.	De 4.00 % a 6.50 % anual.	Aplican condiciones del tarifario.	Filiales, ventanillas, redes sociales, sitio web y aplicación móvil.
Plazo Fijo FEC	Organizaciones elegibles FEC.	Rendimiento fijo por plazo.	Según normativa aplicable.	De 3.50 % a 5.00 % anual.	Aplican condiciones del tarifario.	Gestión institucional y ejecutivos especializados.



PRODUCTOS DE CREDITO



Nombre del Producto	Segmento Objetivo	Beneficios	Tasas Vigentes	Condiciones	Canales de Promoción
Crédito Automático	Afiliados con respaldo en aportaciones.	Acceso rápido a financiamiento con garantía respaldada por sus depósitos.	Según Tarifario vigente	Monto sujeto al saldo disponible en aportaciones y ahorros.	Agencias, App, sitio web, SMS y fuerza de ventas.
Crédito Emergente	Afiliados con necesidades inmediatas de liquidez.	Atención oportuna para gastos imprevistos o emergencias.	Según Tarifario vigente	Aplican condiciones del tarifario.	Agencias, campañas digitales, SMS y fuerza de ventas.
Anticipo de 13.º, 14.º Mes y Vacaciones	Afiliados que laboran bajo convenio de deducción por planilla.	Liquidez anticipada sobre beneficios laborales futuros.	Según Tarifario vigente	Sujeto a validación de ingresos y beneficios laborales.	Convenios de planilla, empresas afiliadas y agencias.
Crédito Fiduciario	Afiliados con capacidad de pago y respaldo fiduciario.	Financiamiento para múltiples destinos de crédito.	Según Tarifario vigente	Puede requerir uno o más avales según evaluación crediticia.	Agencias, convenios de planilla y medios digitales.
Credi-Premium	Afiliados que requieren financiamiento personal de rápida aprobación.	Crédito personal con proceso simplificado.	Según Tarifario vigente	Sujeto a evaluación de capacidad de pago.	Agencias, redes sociales y campañas promocionales.
Credi-Master	Docentes y afiliados elegibles según perfil crediticio.	Tasa preferencial y condiciones especiales.	Según Tarifario vigente	Aplican condiciones del producto y evaluación crediticia.	Agencias, ejecutivos de negocios y medios digitales.
Credi-Gob Salud	Personal del sector salud afiliado o elegible mediante convenio.	Financiamiento con condiciones preferenciales para el sector.	Según Tarifario vigente	Aplican condiciones del producto y del convenio vigente.	Convenios institucionales, visitas empresariales y medios digitales.
Credi-Estrella	Afiliados con excelente historial crediticio y comportamiento de pago sobresaliente.	Financiamiento preferencial con condiciones diferenciadas según perfil del afiliado.	Según tarifario vigente.	Exclusivo para afiliados que cumplan los criterios internos de elegibilidad establecidos por la Cooperativa.	Agencias, fuerza de ventas, SMS, redes sociales y sitio web.
Fondos de Redescuento RAP y BANHPROVI	Personas que requieren financiamiento para compra, construcción, ampliación o mejoras de vivienda.	Acceso a vivienda propia.	Según Tarifario vigente	Sujeto a evaluación crediticia y disponibilidad de fondos. Aplican condiciones del tarifario.	Agencias, fuerza de ventas, ferias y medios digitales.
Hipotecario Fondos Propios	Personas que requieren financiamiento con garantía hipotecaria.	Montos y plazos amplios respaldados por garantía real.	Según Tarifario vigente	Requiere garantía hipotecaria y evaluación crediticia.	Ejecutivos de negocio, agencias y alianzas estratégicas.
Crédito Prendario	Afiliados con respaldo en ahorros y Depósitos a plazo fijo.	Acceso rápido a financiamiento.	Según Tarifario vigente	Monto sujeto al saldo disponible en aportaciones y ahorros.	Agencias, App, sitio web, SMS y fuerza de ventas.

SERVICIOS ADICIONALES



Servicio	Segmento objetivo	Beneficios	Condiciones	Canales de promoción
Arsenault Móvil	Afiliados con cuenta activa.	Consultas, transferencias ACH, pagos de préstamos, traslados entre cuentas y compra de recargas.	Ser afiliado y contar con correo electrónico registrado. Firma de Contrato	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
Arsenault Web	Afiliados con cuenta activa.	Consultas, transferencias ACH, estados de cuenta y pagos.	Ser afiliado y contar con correo electrónico registrado. Firma de Contrato	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
Transferencias Bancarias	Afiliados con cuenta activa.	Depósitos y pagos mediante cuentas bancarias autorizadas.	Remitir comprobante de transferencia, Nombre, numero de cta. DNI, y especificar la transacción.	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
Remesas	Afiliados y público en general.	Recepción de remesas a través de Western Union.	Presentar DNI y clave de envío.	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
Pago de Servicios Públicos	Afiliados y público en general.	Pago de facturas de servicios públicos.	Para no afiliados aplica comisión según tarifario.	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
Pago de Servicios Electrónicos TIGO y CLARO	Afiliados y público en general.	Compra de recargas y pago de servicios autorizados.	Según disponibilidad del proveedor.	Filiales, redes sociales y medios institucionales.
UNIRED	Afiliados de Cooperativas afiliadas a FACACH.	Depósitos, retiros y pagos.	Presentar DNI y libreta correspondiente.	Filiales, redes sociales y medios institucionales.



PROGRAMA DE FIDELIZACION



La Cooperativa Arsenault reconoce la confianza y permanencia de sus afiliados mediante un programa integral de fidelización que combina beneficios financieros, protección, educación, asistencia social, promociones y reconocimiento a la lealtad. Este programa busca fortalecer la relación de largo plazo con los afiliados, mejorar su experiencia y generar valor agregado más allá de los servicios financieros tradicionales.



PROGRAMA DE FIDELIZACION

Programa	Beneficio para el Afiliado	Estrategia de Fidelización	Aplicación
Retención de Afiliados	Alternativas e incentivos según cada situación.	Personalización / Fidelidad	Según cada caso presentado.
Fidelización por Niveles (Credi Estrella)	Acceso a un crédito de hasta L. 200,000.00 sin avales después de mantener tres créditos con excelente historial de pago.	Diferenciación / Satisfacción	Al cumplir las condiciones establecidas.
Beneficios Gratuitos	Seguro sobre ahorros hasta L. 50,000.00 y seguro sobre créditos hasta L. 100,000.00 según condiciones vigentes.	Fidelidad	Inmediato al afiliarse o adquirir productos elegibles.
Servicios Adicionales Sin Costo	Acceso a servicios electrónicos, pago de facturas, remesas y canales digitales sin costos adicionales aplicables.	Personalización / Diferenciación	Inmediato al afiliarse.
Programa Social Cooperativistas de Oro	Ayuda económica de L. 6,500.00 para afiliados elegibles de 65 años o más con enfermedad preexistente.	Habitualidad / Fidelidad	Al cumplir los requisitos del programa.
Beneficios por Convenio de Planilla	Tasas preferenciales y condiciones especiales en productos financieros mediante convenios empresariales.	Personalización / Satisfacción	A partir de la firma y vigencia del convenio.
Regalías Institucionales	Entrega de artículos promocionales, recuerdos, calendarios, refrigerios e incentivos institucionales.	Fidelidad	En actividades, campañas y fechas conmemorativas.
Promociones y Sorteos	Participación en promociones con opción a ganar premios conforme a reglamentos vigentes.	Fidelidad	Al cumplir las condiciones de participación.
Capacitaciones y Formación Cooperativa	Participación en jornadas de educación financiera, cooperativista y desarrollo personal.	Habitualidad / Fidelidad	Según invitación y perfil requerido.



CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS
Merca/2026

